

INNOTask, INNOCount, INNORent, INNOSpace, INNOCar Installationsanforderungen

<u>Server</u>	
Betriebssystem:	MS Server 2003 und 2008
Datenbank:	MS SQL 2000 bis 2008
Virtualisierung:	möglich (Voraussetzung: entsprechendes Betriebssystem von MS)
Terminalserver:	möglich (Voraussetzung: entsprechendes Betriebssystem von MS)
Rechte:	Administrator-Rechte für Installation, Schreibzugriff auf Programmverzeichnis zur Laufzeit
Hardware-Anforderungen:	Mindestens 512 MB RAM und 1 GHz CPU, ausreichend viel Speicherplatz für die Datenbank

<u>SAP</u>	
Verbindung	RPC (Remote Procedure Call) und Standard BAPI
Zugriff	via Server; zeitgesteuerter automatischer Zugriff
Besonderheit	Freigabe der Verbindung auf Firewall, Java Runtime Environment muss installiert sein

<u>Client</u>	
Betriebssystem:	XP, Vista oder Windows 7
Datenbank:	MS SQL 2000, 2005, 2008 oder MS SQL Desktop
Virtualisierung:	möglich (Voraussetzung: entsprechendes Betriebssystem von MS)
Terminalserver:	möglich (Voraussetzung: entsprechendes Betriebssystem von MS)
Rechte:	Administrator-Rechte für Installation, Schreibzugriff auf Programmverzeichnis zur Laufzeit
Hardware-Anforderungen:	Mindestens 256 MB RAM und 800 MHz CPU, Mindestens 30 MB Festplattenspeicher

PDA (mobiles Terminal)

Betriebssystem	Windows Mobile ab 2002 bis Windows Mobile 6.1 (andere Systeme auf Anfrage) Für Verbindung mit dem Client wird Active Sync ab 3.7 benötigt (im Lieferumfang enthalten)
Hardware-Anforderungen:	Mindestens 32 MB RAM und 233 MHz CPU

WebAccess (Zugriff auf Internetdienst des Servers)

Betriebssystem:	Windows
Webserver:	Apache (oder IIS auf Anfrage)
PHP:	Ab Version 4 oder mit installierter Socket-Bibliothek
Port:	<ul style="list-style-type: none"> • -9324 (andere Ports auf Anfrage) • -80 für die HTTP-Verbindung, sofern WebAccess und Webserver auf dem selber Server installiert werden
Zugriffe:	Der WebAccess muss Zugriff auf den INNOCOUNT Server haben
Rechte:	<ul style="list-style-type: none"> • Die Webseite muss Dateien innerhalb ihres Stammverzeichnisses ändern können. • Allgemeine Administrationsrechte für die Dauer der Installation. • Dauerhaftes Schreibrecht im Programmverzeichnis des INNOCOUNT-Clients bzw. Im Installationsverzeichnis des WebAccess

Zugriff vom Internet auf Intranet:

Über DynDNS:	Ein Konto für DynDNS muss eingerichtet sein. Weiterleitung von DynDNS-Konto auf lokale IP über Port 80 muss eingerichtet sein (bidirektional)
Über statische IP:	Weiterleitung von der festen IP auf lokale IP über Port 80 muss eingerichtet sein (bidirektional)

Bitte informieren Sie uns vorab, ob wir Sie bei der Einrichtung der jeweiligen Zugriffsmethode unterstützen sollen, da dies eigentlich in den Aufgabenbereich Ihrer IT-Abteilung fällt.

Wir benötigen dazu genaue Angaben zum Ziel der Weiterleitung, d.h. zum Server auf dem der WebAccess installiert werden soll und zum Netzwerkknoten auf dem die Weiterleitung erfolgen soll, z.B.:

- Netzwerkrouter
- Firewall
- Server
- etc.

Wir müssen außerdem bei der Einrichtung der Weiterleitung auf die Anwesenheit eines IT-Mitarbeiters bestehen, damit sichergestellt werden kann, dass die Sicherheitsrichtlinien Ihres Unternehmens erfüllt bzw. eingehalten werden.

<u>Server Dienst</u>	
Betriebssystem:	<ul style="list-style-type: none"> • MS Windows Server 2003 und 2008 • MS Windows XP, Vista und 2007
Datenbank:	MS SQL 2000, 2005 und 2008
Virtualisierung:	möglich (Voraussetzung: entsprechendes Betriebssystem von MS)
Terminalserver:	möglich (Voraussetzung: entsprechendes Betriebssystem von MS)
Rechte:	Administrator-Rechte für Installation, Schreibzugriff auf Programmverzeichnis zur Laufzeit
Hardware-Anforderungen:	Mindestens 512 MB RAM und 1 GHz CPU, ausreichend viel Speicherplatz für die Datenbank

<u>Externe Lizenzen</u>	
Datenbank:	
Netzwerk:	<ul style="list-style-type: none"> • SQL Server ab Version 2000 • SQL Server Express 2005 oder 2008 (kostenlos)
Einzelplatz:	<ul style="list-style-type: none"> • SQL Desktop ab Version 2000 (kostenlos) • SQL Server Express 2005 oder 2008 (kostenlos)
Webserver:	
Netzwerk	<ul style="list-style-type: none"> • IIS ab Version 5.0 mit PHP (Windows) • Apache ab 2.0 (Windows, andere Versionen auf Anfrage) oder • XAMPP ab Version 2.0 (Windows, Mac OS, Solaris) (kostenlos) • (andere Webserver mit PHP Unterstützung auf Anfrage)
Einzelplatz	<ul style="list-style-type: none"> • IIS ab Version 5.0 mit PHP (Windows) • Apache ab 2.0 (Windows, andere Versionen auf Anfrage) oder • XAMPP ab Version 2.0 (Windows, Mac OS, Solaris) (kostenlos) • (andere Webserver mit PHP Unterstützung auf Anfrage)
ActiveSync:	
Einzelplatz	Ab Version 3.7 (Windows) (kostenlos)

Sonstiges (Benutzerkontexte)

Bitte achten Sie darauf, dass bei der Installation die Zugangsdaten des Benutzerkontexts griffbereit sind, unter dem der SQL Server installiert wurde.

Bitte achten Sie darauf, dass bei der Installation die Zugangsdaten des Benutzerkontexts griffbereit sind, unter dem unsere Produkte installiert werden sollen.

Sonstiges (Zusätzliche Software)

Bitte achten Sie darauf, dass Programme wie Datenbankserver oder andere Systeme wie z.B. Buchhaltungs- oder FM-Systeme vorab installiert und konfiguriert sein müssen, sofern unsere Produkte von diesen zusätzlichen Programmen abhängig sind. Benutzerzugänge auf Datenbankservern oder anderen Systemen müssen ebenfalls vor der Installation eingerichtet und konfiguriert sein.

Wird ein Installationstermin durch eine fehlende Installation oder Konfiguration eines anderen Softwareprodukts verzögert, kann der Installationstermin durch uns abgebrochen werden. An dieser Stelle sei darauf hingewiesen, dass die im Rahmen dieses Installationsabbruchs entstandenen Kosten durch den Auftraggeber getragen werden müssen.

Datenbanksysteme

Sofern Sie ein Datenbanksystem einsetzen möchten, bei dem es sich nicht um einen Microsoft SQL-Server handelt (im Folgenden „anderes Datenbank-Produkt“ genannt), muss uns dies vor der Installation mitgeteilt werden.

Bitte beachten Sie, dass eine Anbindung eines anderen Datenbank-Produkts eine Anpassung unserer Software erforderlich machen kann. Daraus resultierende Kosten können Ihnen in Rechnung gestellt werden.

Bitte beachten Sie außerdem, dass eine Anbindung an ein anderes Datenbank-Produkt unter Umständen eine Installationsverzögerung zur Folge haben kann.

Desweiteren müssen die Benutzer (oder Benutzergruppen) welche für die Verbindung zwischen INNOTask und SQL-Server benötigt werden, Vollzugriff auf die INNOTask- und Masterdatenbank haben.

Dateifreigaben

Sofern ein Dateiaustausch zwischen Programmen stattfindet müssen die beteiligten Programme Zugriff mit Schreibrechten auf die zum Austausch verwendeten Verzeichnisse besitzen.

Dies betrifft auch die mobile Datenerfassung mit INNOCOUNT in Zusammenarbeit mit INNOTask.

Hardware- und Netzwerkanforderungen

Alle Angaben zu Leistungsdaten und Speicherbedarf sind lediglich Minimum-Angaben. Bitte beachten Sie, dass bei höherer Datenmenge auch die Anforderungen an die eingesetzte Hardware entsprechend steigen. Grundsätzlich empfehlen wir bei allen Produkten 2GB Arbeitsspeicher und 2x 2Ghz CPU einzusetzen.

Alle Server- und Clientprodukte sollten mit einer 100MBit-Netzwerkkarte an ein 100MBit-LAN angeschlossen sein, das nur zu 30-50% ausgelastet ist, um einen entsprechenden Durchsatz bei der Übertragung der Daten zwischen zwei Softwarekomponenten zu gewährleisten.

Achten Sie bitte auch darauf, dass mit steigender Client-Anzahl auch die Netzwerkanbindung des jeweiligen Server-Produkts und auch des SQL-Servers entsprechend leistungsfähig sein muss.